



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

La Política del Sistema de Gestión Integrado de AUTOMÓVILES ALTABA tiene como finalidad principal lograr la plena satisfacción de los clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio, con el objetivo de conseguir la máxima fidelidad por su parte, así como asegurar un correcto desempeño ambiental en la ejecución de sus servicios.

Para ello nos comprometemos a:

- La realización de un servicio de transporte de calidad adecuado a la demanda de nuestros clientes
- Asegurar que los requisitos del cliente se determinan y se cumplen con el fin de aumentar la satisfacción del cliente
- Fomentar la mejora continua para garantizar una correcta gestión de todos nuestros recursos con eficacia y eficiencia
- Cumplir con los requisitos legales relativos al transporte de viajeros, y en especial al transporte escolar, y con los requisitos del Sistema de Calidad, acorde a la Norma ISO 9001 y la Norma 13816 para garantizar la calidad y la mejora de los servicios.
- Cumplir con los requisitos legales de carácter ambiental aplicables a nuestra actividad, poniendo un especial énfasis en la prevención de la contaminación y en la protección del medio ambiente, desarrollando un sistema de gestión basado en la Norma ISO 14001.

Estas políticas y objetivos generales inspiran el funcionamiento de nuestra empresa y son revisadas periódicamente por la Dirección.