

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

La Política del Sistema de Gestión Integrado de AUTOMÓVILES ALTABA tiene como finalidad principal lograr la plena satisfacción de los clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio, con el objetivo de conseguir la máxima fidelidad por su parte, así como asegurar un correcto desempeño ambiental en la ejecución de sus servicios proporcionando un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados.

Para ello nos comprometemos a:

- La realización de un servicio de transporte de calidad adecuado a la demanda de nuestros clientes
- Proveer condiciones seguras y saludables de trabajo, adecuadas a las necesidades de nuestros empleados y clientes y adaptadas a las características específicas de nuestra flota y la actividad de transporte
- Asegurar que los requisitos del cliente se determinan y se cumplen con el fin de aumentar la satisfacción del cliente
- Fomentar la mejora continua para garantizar una gestión eficaz y eficiente de todos nuestros recursos, priorizando tanto la calidad de nuestros servicios así como la seguridad y salud en el trabajo
- Implementar cambios necesarios para mejorar continuamente la seguridad y salud laboral, eliminando peligros y reduciendo riesgos mediante el mantenimiento constante de nuestra flota y la aplicación de controles efectivos que aseguren la seguridad en cada viaje
- Cumplir con los requisitos legales relativos al transporte de viajeros, y en especial al transporte escolar, y con los requisitos del Sistema de Calidad, acorde a la Norma ISO 9001, la Norma 14816 y la Norma ISO 45001 para garantizar la calidad, seguridad y la mejora de los servicios
- Cumplir con los requisitos legales de carácter ambiental aplicables a nuestra actividad, poniendo un especial énfasis en la prevención de la contaminación y en la protección del medio ambiente, desarrollando un sistema de gestión basado en la Norma ISO 14001.
- Involucrar y consultar a los trabajadores, asegurando su participación en el desarrollo y mejora de las prácticas de seguridad y salud en el trabajo

Estas políticas y objetivos generales inspiran el funcionamiento de nuestra empresa y son revisadas periódicamente por la Dirección